

AGB

ALLGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN

14.08.2007

FLOWERROOM

FLOWERS PLANTS CONCEPTS

Haldengasse 9
8135 Langnau am Albis
Office: +41 (0) 377 08 36
Fax: +41 (0) 377 08 36

Jeder Käufer anerkennt die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Flowerroom GmbH (nachstehend Flowerroom genannt) als rechtlich bindend.

1. OFFERTEN

Unbefristete Offerten sind stets freibleibend bis zur Auftragsbestätigung.

2. PRODUKTESPEZIFIKATIONEN

Bei den Produktgruppen Pflanzen Indoor, Pflanzen Outdoor, Schnittblumen und Schnittgrün handelt es sich um lebendige Frisch-Produkte, die in der Produktion saisonalen und metrologisch bedingten Schwankungen unterworfen sein können. Deshalb sind die auf der Website www.flowerroom.ch genannten Spezifikationen hinsichtlich Pflanzenhöhe, Blütenstadium, Blütenanzahl, Blütenfarbe, Blattfarbe etc. als Richtwerte zur Orientierung für den Kunden zu verstehen. Bei allen klar messbaren Spezifikationselementen (Länge Triebe, Anzahl Blüten etc.) sind immer Schwankungsbereiche (+/-cm oder +/- Stück) angegeben um dem lebendigen Charakter unserer Produkte gerecht zu werden. Die Bilder auf unserer Website www.flowerroom.ch entsprechen nicht immer zu 100% dem gelieferten Produkte. Abweichungen in Farbe und Groesse sind möglich.

3. VERPACKUNG

Da es sich bei den Produkten von Flowerroom um Handelsware handelt, wäre eine Rückführung der Einwegverpackungen ins Ursprungsland unter Berücksichtigung energetischer Aspekte, oekologisch nicht sinnvoll. Die Verpackung wird zu Selbstkosten verrechnet und kann nicht zurückgenommen werden. Die Entsorgung der Verpackung ist Sache des Kunden.

4. VERSAND

Mit dem Abschluss des Vertrags gehen Nutzen und Gefahr auf den Käufer über. Alfällige Transportschäden sind sofort nach dem Empfang der Ware an Flowerroom zu melden. Flowerroom ist nicht verpflichtet, eine bereits bestätigte Lieferung durchzuführen, wenn die Ware als Folge höherer Gewalt ganz oder teilweise zerstört wurde.

5. GARANTIE

Die Garantieleistung von Flowerroom umfasst die Lieferung von Ware die frei von pflanzlichen (Pilze) und tierischen (Insekten, Viren) Schädlingen ist und den Produktespezifikationen entspricht inklusive der Sortenechtheit gemäss der botanischen Spezifikation.

Da durch den Transport Beschädigungen an den Pflanzen entstehen können, die nicht sofort ersichtlich sind (wie zum Beispiel Erfrierungen durch die Wintermonate), räumt Flowerroom dem Kunden 3 Arbeitstage Zeit ein, in der solche Schäden gemeldet werden können. Bei solchen Schäden ist Flowerroom kulant und ersetzt die Ware, sofern im Produktionsgebiet noch beschaffbar, vollumfänglich oder erstattet den Kaufbetrag zurück.

Um das Auftreten solcher Fälle grundsätzlich zur Ausnahme werden zu lassen setzt Flowerroom auf hervorragende vorgängige Beratung mit dem Ziel, die Pflanzenauswahl bestmoeglich auf die Klimabedingungen beim Kunden abzustimmen. Die von Flowerroom geleistete Garantie erstreckt sich in jedem Fall maximal bis zum Fakturawert.

6. REKLAMATIONEN

Reklamationen hinsichtlich

- a) Transportschäden (vgl. Kapitel 4 Versand) und
- b) Produktequalität (vgl. Kapitel 5 Garantie)

müssen innerhalb der erwähnten Fristen

- a) unmittelbar nach Erhalt der Ware
- b) unmittelbar nach Beobachtung des Mangels innerhalb **von 3 Arbeitstagen** nach der Lieferung

schriftlich erfolgen (Email, Fax oder auf dem Postweg).

7. PREISE

Flowerroom praktiziert eine transparente und faire Preispolitik.

Deshalb unterscheidet Flowerroom:

- 1.) Preise für Produkte
- 2.) Preise für Dienstleistungen.
- 3.) Preise für Transporte

Flowerroom kommuniziert Preise grundsätzlich über folgende Kanäle

- a) Produktpreise unter www.flowerroom.ch
- b) Produktpreise in schriftlichen Offerten (z.B Sortimentsliste)

Im Online-Shop auf der Website ist die minimale Bestelleinheit und der minimale Bestellwert klar definiert. Diese werden dem Kunden auch bei der Eröffnung eines Kontos oder eines neuen Lieferortes gesondert kommuniziert.

Erreicht oder ueberschreitet der Bestellwert den Minimal-Bestellwert, erfolgt die Lieferung ohne Transportkostenzuschlag. Unterschreitet der Bestellwert den Minimal-Bestellwert wird der Transportkostenzuschlag dem Bestellwert hinzugerechnet.

Alle gelisteten Preise verstehen sich grundsätzlich EXKLUSIVE 7.6 % der gesetzlichen MWST.

8. RECHNUNGSSTELLUNG

Rechnungen sind nach Eingang umgehend zu prüfen. Die entsprechende Lieferung gilt als **angenommen**, wenn innerhalb von **5 Tagen ab Rechnungseingang keine schriftliche Beanstandung erfolgt**. (Email, Fax oder auf dem Postweg)

9. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

15 Tage Netto.

Die günstigen Preise realisiert Flowerroom mit Effizienz in der Beschaffung und sehr schlanken Firmen-Strukturen. Damit wir unseren Kunden günstige Konditionen anbieten können, bestehen wir auf fristgerechte Zahlung.

Rabatte gelten nur bei fristgerechter Bezahlung. Bei Betreibung, Nachlassverträgen, und Konkursen geht jeder Anspruch auf die gewährten Rabatte verloren.

Bei Zahlungsverzug ist Flowerroom berechtigt, Verzugszinsen zu den bei Banken zum Zeitpunkt des Rechnungsdatums geltenden Zinssätzen, sowie Mahngebühren zu verrechnen.

10. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Begleichung der Rechnung Eigentum der Flowerroom GmbH.

11. KORRESPONDENZSPRACHE

Flowerroom ist bemüht die Kommunikation für unsere Kunden so einfach wie moeglich zu halten. Unsere Website ist deshalb Dreisprachig gehalten (D, F, E) Bitte haben Sie Verständnis, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus rechtlichen Gründen, nur in Deutscher Sprache vorliegen.

12. DATENSCHUTZRICHTLINIE

Geltungsbereich:

Diese Erklärung gilt für den Internetauftritt von www.flowerroom.ch.

Gesetzliche Grundlage:

Für das Bearbeiten von Personendaten auf diesem Webangebot ist das Datenschutzgesetz des Kantons Zürich (DSG) massgebend.

Datenschutz:

Personenbezogene Daten können nur vom Benutzer selber erfasst und verwaltet werden. Hierbei handelt es sich um folgende 2 Kategorien.

a) Datenkategorien, die beim Anlegen des Benutzerprofils erfasst werden.

b) Datenkategorien, die beim Anlegen einer Bestellung erfasst werden.

Die Daten werden ausschliesslich für die Abwicklung der Aufträge im Online Shop und zum regulären Informationsaustausch zwischen dem Kunden und Flowerroom verwendet.

Die Daten werden nach Erfüllung des ursprünglichen Zweckes (Ausführung der Bestellung oder Beantwortung der Anfrage) gelöscht.

Kontakt:

Erklärung erhalten Sie jederzeit mit einem Email an info@flowerroom.ch oder telefonisch unter +41 (0)43 366 94 94

Alle Fragen zu dieser Erklärung werden so rasch wie möglich bearbeitet. Sie haben ein Auskunftsrecht gemäss § 17 DSG über alle Ihre Person betreffenden Daten.

13. COPYRIGHT

Das Kopieren unserer Kataloge und Website sowie ganze oder auszugsweise Wiedergabe jeglicher Art sind untersagt. © Copyright FLOWERROOM 2007.

14. GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Langnau am Albis. Es gilt schweizerisches Recht.

15. BANKVERBINDUNG

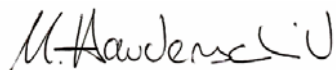
ZKB Zürcher Kantonalbank
Postfach
8010 Zürich
Schweiz

Konto CHF: 1100-1009.933
Konto EUR: 1300-0587.400
IBAN: CH68 0070 0110 0010 0993 3
Clearing No: 700
BIC/SWIFT: ZKBKCHZZ80A
Postkonto: 80-151-4

Wir hoffen hiermit Rahmenbedingungen für eine transparente und gute Geschäftsbeziehung zu schaffen und freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

Langnau am Albis den 2. April.2007



Matthias Haudenschild
Inhaber Flowerroom GmbH



Philipp Frei
Inhaber Flowerroom GmbH